企業・団体名（信州ツーリストサービス）

（様式第３号）

SDGs達成に向けた具体的な取組（要件２）

	カテゴリ	非該当	チェック項目	取組レベル	具体的な取組（県などの取得認証があれば、併せて記載してください。）	主なSDGs（17ゴールと169ターゲット）関連項目															
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	人権・労働		【差別の禁止】 ・性別、年齢、障がい、国籍、出身などによる差別を防ぐ教育体制や相談体制を整備し、差別がないことを確認している	基本	*･雇用、教育、昇進･登用、福利厚生などあらゆる雇用条件で差別しない体制を構築しています。					5.1 5.2 5.5			8.5 8.7 8.8		10.2 10.3						16.1 16.2 16.7	
2			【ハラスメント禁止】 ・セクハラ、マタハラ、パワハラ等のハラスメントを防ぐ、ルール・教育・相談体制を整備している	基本	＊ハラスメントを禁止する旨を就業規則に明記をしている。 ＊視察や研修（勉強会等）への積極的な出席を促しています。					5.1 5.2 5.5			8.5 8.8								16.1	
3			【労働時間】 ・過度な長時間労働の防止に取り組んでいる	基本	＊労働基準法に沿った勤務時間･勤務体制の構築を行っている。 ＊長時間労働是正のため、社員と働き方改革について話し合いを行っている。								8.5 8.8									
4			【外国人労働者】 ・外国人労働者に対する差別、人権侵害がないことを確認している	基本	＊外国人労働者の雇用を実施していない為、取組事項はありません。				4.4				8.7 8.8		10.2 10.3							
5			【労働安全衛生】 ・作業中の事故等を防ぐため、安全で衛生的な労働環境の整備に取り組んでいる	基本	＊通勤･営業での自動車運転について安全運転勉強会の実施。 ＊添乗中のバス乗降時における横断の安全確保（誘導）等を必ず実施。			3					8									
6			【メンタルヘルス】 ・労働者のメンタルヘルスを良好に維持できるように対策に取り組んでいる	基本	＊【予定】メンタルヘルスに対応した休職規程等を整備する			3														
7			【ダイバーシティ経営】 ・多様な人材（女性、外国人、障がい者、高齢者等）が、十分に活躍できる環境の整備に取り組んでいる	基本	＊今後の人材確保に向けて、新入社員が活躍できる制度の構築に取り組む					5.1 5.5			8.5		10.2 10.3							
8			【人材育成】 ・適切な能力開発、教育訓練の機会を従業員に提供している	基本	＊国家資格所得等に向けた研修会参加等の助成 ＊様々な研修会（勉強会）等への積極的な参加を実施しています。				4	5.5			8	9								
9			【公正な待遇】 ・雇用形態に関わらず、同一労働同一賃金等の原則に沿って対応している	基本	＊労基法等に沿った賃金体系等、原則に沿った体制づくりを行っています。					5.5			8.5		10.2 10.3							
10			【健康経営】 ・従業員への健康投資による生産性の向上等に取り組んでいる	チャレンジ	＊協会健保に加盟し、人間ドック･健康診断等を実施し従業員の健康管理を行っています。			3					8									
11	環境		【廃棄物】 ・廃棄物の管理を適切に行い、適切な処理に取り組んでいる	基本	＊廃棄物の種類により、契約をしている業者へ定期的な処理を依頼しています。 ＊ＦＡＸ等の紙母体→ペーパーレスへの取組強化											11.6	12.4		14.1			
12			【エネルギー・温室効果ガスの現状把握】 ・自社のエネルギー使用量、温室効果ガス排出量を把握している	基本	＊毎月の電気消費量を台帳管理し省エネ対策に活かしています。							7.3						13				
13			【省エネ・温暖化対策の計画・取組】 ・自社の温室効果ガスの排出量を把握し、排出の抑制に取り組んでいる	基本	＊エアコンの温度管理（環境省の適切な温度：夏28℃･冬20℃）を参考に、体調管理を含めて、省エネに取り組んでいます。							7.2 7.3					12.4	13.3				
14			【有害化学物質】 ・法令等で規制されている有害化学物質を把握し、使用量の抑制及び適切な使用に取り組んでいる	基本	＊弊社は、有害化学物室の取扱いがありませんので、取組はしていません。			3.9			6.3					11.6	12.4					
15			【生物多様性】 ・自社活動が生物多様性や生態系に悪影響を及ぼさないよう配慮している	基本	＊環境に配慮した製品･サービスの提供に努めると共に、利用関係施設に対しても協力を依頼していきます。						6.6								15		
16			【３Ｒの推進】 ・リデュース、リユース、リサイクルに取り組んでいる	基本	＊海洋汚染につながるプラスチック製品の自社における削減と利用関係施設に対して協力依頼を推進していきます。												12.5		14.1			
17			【水の管理】 ・水資源の利用状況を適切に管理し、利用効率の改善に取り組んでいる	チャレンジ	＊毎月の水道料金（使用料）を把握し、使用料削減に努めています。（水道水については基本的には、トイレ･お茶等のみ）						6.4 6.6											

	カテゴリ	非該当	チェック項目	取組レベル	具体的な取組 （県などの取得認証があれば、併せて記載してください。）	主なSDGs（17ゴールと169ターゲット）関連項目															
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
18			【環境マネジメントシステム】 ・ISO14001、エコアクション21または同等の環境マネジメント規格を取得している	チャレンジ	*【予定】環境マネジメント規格の取得に向け検討する。			3.9			6	7					12	13.3	14	15		
19			【環境情報開示】 ・環境の取り組みに関する情報を正しく開示している	チャレンジ	*旅行中のゴミの分別　持ち帰りに協力をお願いしています。												12.6					
20			【再生可能エネルギーの利用】 ・再生可能エネルギーの利用に取り組んでいる	チャレンジ	*【予定】オフィスへの太陽光パネルの設置に向け検討する。							7.2						13				
21			【天然資源の持続的利用】 ・天然資源の持続的利用に配慮した調達に取り組んでいる	チャレンジ	*資源ゴミの分別をしています。 *認証製品を利用している。												12.2	13	14	15		
22	公正な事業慣行		【汚職・贈収賄防止】 ・汚職・贈収賄を禁止する方針を掲げ、社員に周知している	基本	*汚職･贈収賄禁止等を含む行動規範を整備し、社内 浸透を図っている。																16 16.5	
23			【公正な競争】 ・不正競争行為に関与しない方針を掲げ、社員に周知している	基本	*規程により、公平かつ公正な事業活動を行うこととしている。　　* 旅行業公正取引協議会に加盟し研修に参加しています。																16	
24			【知的財産保護】 ・知的財産の保護に取り組んでいる	基本	*事業活動にあたり、著作権等の侵害とならないように留意している。								8.2 8.3	9								
25			【個人情報保護】 ・個人情報を適切に管理している	基本	*個人情報保護方針を設定し、hpでお客様への案内とルールに基づき適切に行っている。																16	
26			【紛争鉱物】 ・紛争鉱物を取り扱っていないことを確認している	チャレンジ	【予定】紛争鉱物の取扱いについて確認していく																16	
27			【サプライチェーン管理】 ・サプライヤー、事業パートナー等と、人権侵害の防止、生物多様性や生態系への悪影響の防止、倫理面での適切な対応（ハラスメント・汚職・贈収賄防止）について認識を共有し、共に取り組んでいる	チャレンジ	*取引先の情報確認を細かく行う。					5			8		10		12	13	14	15	16	17
28	製品・サービス		【製品・サービスの安全性】 ・製品・サービスの安全性を確保するための仕組みを構築している	基本	*旅行保険加入を推奨し、添乗業務においてはお客様の安全第一を考えます。			3.9									12.4					
29			【品質保証】 ・品質のよいモノやサービスを提供するための仕組みを構築している	基本	*お客様の声を元に、より満足いただける内容の検証と実施を行っている。									9								
30			【環境配慮】 ・環境に配慮した製品の開発・設計に取り組んでいる	チャレンジ	*地域の自然･環境を守るための取り組みを行っている箇所への視察などのプランの作成を行っています。						6						12	13	14	15		
31			【社会課題解決】 ・社会課題を解決する製品・サービスの開発・展開に取り組んでいる	チャレンジ	*観光まちづくりを行っている団体と協力し、当該地域の人口の社会増に結びつく取り組みを実施します。	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17

		非該当	チェック項目	取組レベル	具体的な取組 （県などの取得認証があれば、併せて記載してください。）	主なSDGs（17ゴールと169ターゲット）関連項目															
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
32	社会貢献・地域貢献		【地域への配慮】 ・自社事業が地域に与える影響を把握し適切に対応している	基本	*観光を通じて地域の魅力を再認識してもらいます。				4					9		11	12		14	15		17
33			【社会貢献活動】 ・寄付、ボランティアなど社会貢献活動に積極的に取り組んでいる	チャレンジ	*地域の活動に参画している。 （ライオンズクラブ･ロータリークラブ･JCへの加入）				4							11			14	15		17
34			【地域資源】 ・地域資源を積極的に利用（地消地産、地産外商）している	チャレンジ	*地消地産を行っている食事場所の提供を行います。								8	9		11	12	13				
35	組織体制		【内部管理体制】 ・経営理念及び経営目標を社内で共有している	基本	*経営理念を掲げ、取り組んでいる。 ※お客様第一主義「お客様に喜んで頂ける旅の提供」								8	9								17
36			【法令遵守】 ・法令遵守の考えが社内に浸透し、法令を確実に遵守する体制・仕組みを構築している	基本	*法令を遵守することを就業規則に明記している。																16	
37			【組織体制】 ・企業活動が社会・環境に及ぼす影響に対応する担当、専門部署などの体制を整備している	基本	*すべての担当者が社会と環境への影響を考えながら行動している。																16	
38			【ステークホルダーとの対話】 ・ステークホルダー（※）との対話により、自社の活動がステークホルダーに及ぼす影響を把握し、適切に対応している（※利害関係者：消費者、投資家等及び社会全体）	基本	*ステークホルダーとコミュニケーションをとり具体的な内容把握に努める。																16	17
39			【リスクマネジメント】 ・リスクを特定、評価し、マネジメントするプロセスを整備している	チャレンジ	*旅行商品として常にチェックしていく。																16	
40			【社会的責任】 ・ＣＳＲ（Corporate Social Responsibility：企業の社会的責任）の考えに基づき企業活動が社会・環境に及ぼす影響に対して、責任を持った対応に取り組んでいる	チャレンジ	*お客様への責任対応が基本と考えています。																16	
41			【事業継続】 ・事故や災害などの発生における事業継続計画を立案している	チャレンジ	*事故に対する保険加入に取り組んでいる。 *全国旅行業協会に加盟し、事故･災害に対するマニュアルを作成している。									9		11		13 13.1			16	
42			【事業承継】 ・事業承継に関する検討・対策を行っている	チャレンジ	*サクセッションプランを作成し、検討を進めている。								8	9								17

上記以外で設定した取組項目

独自に設定したSDGsに資する取組	具体的な取組	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
観光を通じて地域づくりに貢献する。	*旅行者の視点に立った旅行商品作り。 *観光まちづくりを行っている団体と協力した商品作り。											11.4	12.8					

【記載留意事項】

・「取組レベル」の「基本」の項目のすべてに「具体的な取組」が記載されることが登録の必須条件となります。なお、今回の宣言に合わせて、今後、取り組む予定のものにあっても「具体的な取組」を記載いただければ登録が可能です。（今後、取り組むものについては、「具体的な取組」の前に【予定】と記載してください。）

・「非該当」欄については、「チェック項目」が事業形態上（個人事業主等）、該当しない場合にチェックし、その理由を「具体的な取組」欄に記載してください。

・「具体的な取組」には、チェック内容に関する具体的な取組を記載してください。

また、取組に関連する国際機関、国、県、市町村等の認証・認定等（※）を取得している場合は、その旨を併せて記載してください。

（※職場いきいきアドバンスカンパニー認証制度、信州福祉事業所認証・評価制度、えるぼし認定、森林認証制度、森林CO2吸収評価認証制度、長野県県産材CO2固定量認証制度、消防団協力事業所表示制度など）